ПОЛИТИКА В ОТНОШЕНИИ ОБРАБОТКИ ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

Сайт https://playcut.ru/ · Редакция от 11 ноября 2026 года

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика в отношении обработки персональных данных (далее — Политика) определяет порядок и условия обработки персональных данных пользователей сайта https://playcut.ru/ (далее — Сайт), а также сведения о мерах по их защите. Политика разработана в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.2. Оператор персональных данных: индивидуальный предприниматель Булатова Ольга Владимировна, ИНН 183112178320, адрес: 426035, Удмуртская Республика, г. Ижевск, ул. Л. Толстого, д. 7, кв. 56; электронная почта: office@playcut.ru.

1.3. Политика применяется к персональным данным, получаемым при посещении Сайта, обращении через чат и формы обратной связи, а также при оформлении онлайн-записи.

1.4. Политика размещена в свободном доступе на Сайте. Посещение Сайта и ознакомление с Политикой не являются сами по себе согласием на обработку персональных данных. В случаях, когда необходимо согласие, оно запрашивается отдельно.

2. Основные понятия

2.1. Персональные данные — любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому либо определяемому физическому лицу.

2.2. Обработка персональных данных — любое действие с данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, использование, передачу, блокирование, удаление и уничтожение.

2.3. Пользователь — лицо, посещающее Сайт или использующее его функции; субъект персональных данных — лицо, к которому относятся обрабатываемые данные.

3. Категории и перечень обрабатываемых данных

3.1. При обращении или оформлении записи могут обрабатываться: фамилия, имя, отчество (если предоставлены); номер телефона; адрес электронной почты (если предоставлен); текст сообщения; выбранная услуга; дата и время записи; другие предоставленные пользователем сведения, необходимые для обработки запроса.

3.2. При работе Сайта могут обрабатываться технические данные: IP-адрес, тип и версия браузера, тип устройства и операционной системы, дата и время запроса, технические записи о работе Сайта и файлы cookie. Такие сведения признаются персональными данными, если относятся к определяемому физическому лицу.

3.3. Сайт не предназначен для сбора специальных категорий и биометрических персональных данных. Пользователям не следует отправлять через формы избыточные или не относящиеся к записи сведения.

3.4. Данные несовершеннолетнего клиента при необходимости предоставляются и обрабатываются при участии его законного представителя и с соблюдением требований законодательства.

4. Цели, субъекты и правовые основания

4.1. Обработка обращений. Субъекты: посетители Сайта, потенциальные клиенты. Данные: имя, телефон, email (при предоставлении), текст обращения. Цели: ответы на вопросы, предоставление информации об услугах, обратная связь. Основание: согласие субъекта либо обработка, необходимая для заключения договора по его инициативе, или иное применимое основание статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ.

4.2. Онлайн-запись и оказание услуг. Субъекты: клиенты, потенциальные клиенты, законные представители несовершеннолетних клиентов. Данные: имя, телефон, услуга, дата и время записи, относящиеся к записи сведения. Цели: оформление, подтверждение, перенос или отмена записи; организация и оказание услуг. Основание: заключение и исполнение договора, а в необходимых случаях — отдельное согласие или иное законное основание.

4.3. Работа и безопасность Сайта. Субъекты: посетители Сайта. Данные: IP-адрес, сведения об устройстве и браузере, технические запросы, cookie. Цели: функционирование Сайта и встроенных сервисов, защита от несанкционированного доступа, устранение ошибок. Основание определяется конкретной операцией обработки согласно статье 6 Федерального закона № 152-ФЗ; при необходимости запрашивается согласие.

4.4. Рекламные и информационные рассылки осуществляются только при наличии надлежащего правового основания и соблюдении законодательства о рекламе. Обработка несовместимая с первоначальными целями сбора не допускается.

5. Порядок и условия обработки

5.1. Обработка осуществляется с использованием средств автоматизации и без них, в объёме, необходимом для заявленных целей.

5.2. Оператор осуществляет сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу при наличии законных оснований, блокирование, удаление и уничтожение данных.

5.3. Если требуется согласие субъекта, оно запрашивается отдельно и должно соответствовать требованиям закона. Само использование Сайта не заменяет согласие.

5.4. При сборе персональных данных граждан Российской Федерации соблюдаются требования законодательства о локализации баз данных. Передача третьим лицам допускается только на соответствующем правовом основании.

6. Сторонние сервисы Jivo и DIKIDI

6.1. Для обратной связи используется Jivo, предоставляемый ООО «Живой Сайт», ИНН 7725745476. При обращении через чат могут обрабатываться имя, телефон, email, содержание переписки и необходимые технические сведения.

6.2. В интерфейсе Jivo включена функция запроса согласия пользователя на обработку персональных данных: отображается чек-бокс «Я даю согласие на обработку персональных данных», в настройках указаны сведения об операторе — ИП Булатовой Ольге Владимировне. В случаях, когда основанием обработки является согласие, оно должно быть получено до соответствующей обработки; настройка подлежит проверке на действующей странице чата.

6.3. Для онлайн-записи используется DIKIDI, предоставляемый ООО «Интернет-Технологии», ИНН 7604249353. При записи могут обрабатываться имя, телефон, услуга, дата и время посещения, а также иные необходимые для записи сведения.

6.4. Обработка и передача данных с использованием названных сервисов осуществляются только при законных основаниях. При поручении обработки иному лицу применяются требования части 3 статьи 6 Федерального закона № 152-ФЗ. Если поставщик сервиса самостоятельно определяет цели и средства обработки, он исполняет предусмотренные законом

обязанности оператора.

7. Файлы cookie и технические сведения

7.1. На Сайте могут применяться технические и функциональные cookie, необходимые для корректной работы Сайта, сохранения настроек и работы встроенных сервисов.

7.2. Сторонние сервисы Jivo и DIKIDI могут использовать собственные cookie и технические идентификаторы в соответствии с их функциональностью и применимыми правовыми основаниями.

7.3. На дату утверждения настоящей Политики сервис веб-аналитики «Яндекс Метрика» на Сайте не используется.

7.4. Если использование определённых cookie или иных идентификаторов требует согласия, соответствующая обработка допускается после его получения. Пользователь может управлять cookie в настройках браузера; при их отключении некоторые функции Сайта могут работать некорректно.

8. Сроки хранения данных

8.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем необходимо для целей обработки, кроме случаев, когда иные сроки установлены федеральным законом или применимым договором.

8.2. Данные обращений обрабатываются до рассмотрения обращения и завершения связанных с ним действий. Данные записи — на период оформления записи, исполнения обязательств и завершения соответствующих отношений. Технические сведения — на период, необходимый для работы и безопасности Сайта.

8.3. Сведения, подлежащие обязательному хранению по закону, сохраняются в течение установленных законом сроков. Сведения, необходимые для защиты прав и законных интересов в конкретном правоотношении, могут обрабатываться только при наличии самостоятельного законного основания.

8.4. По достижении целей обработки либо при наступлении иных оснований прекращения обработки данные удаляются или уничтожаются в установленном законом порядке, если отсутствуют иные законные основания для хранения. Прекращение деятельности ИП само по себе не является универсальным сроком хранения всех данных.

9. Права субъектов персональных данных

9.1. Субъект вправе получать сведения об обработке своих данных, требовать их уточнения, блокирования, удаления или уничтожения при наличии оснований, отзывать согласие, требовать прекращения обработки в предусмотренных законом случаях, а также обжаловать действия Оператора в Роскомнадзор или суд.

9.2. Обращения направляются на office@playcut.ru или по почтовому адресу Оператора. Запрос должен содержать сведения, необходимые для его рассмотрения и идентификации заявителя в порядке, предусмотренном законодательством.

9.3. Отзыв согласия не исключает дальнейшую обработку при наличии других законных оснований. Ответы предоставляются в установленные законодательством сроки.

10. Данные несовершеннолетних

10.1. Оформление записи несовершеннолетнего клиента рекомендуется осуществлять родителю либо другому законному представителю.

10.2. При обработке данных несовершеннолетних соблюдаются требования законодательства, включая получение согласия законного представителя в необходимых случаях.

10.3. Оператор не собирает избыточных данных о детях и не требует копий удостоверяющих личность документов без необходимости и правового основания.

11. Меры защиты персональных данных

11.1. Оператор применяет правовые, организационные и технические меры защиты от неправомерного либо случайного доступа, изменения, уничтожения, блокирования, распространения и других неправомерных действий.

11.2. Применяемые меры включают ограничение доступа к данным, аутентификацию и разграничение прав, защиту административных учётных записей, обновление программного обеспечения, устранение уязвимостей, технические меры защиты, контроль доступа к системам, регламентирование обработки и уничтожения данных.

11.3. Доступ предоставляется только уполномоченным лицам, которым он необходим для выполнения обязанностей. Оператор контролирует соблюдение требований к безопасности и конфиденциальности.

12. Прекращение обработки и уничтожение

12.1. Обработка прекращается при достижении цели, отсутствии необходимости в обработке, отзыве согласия без других правовых оснований, выявлении неправомерной обработки и иных предусмотренных законом обстоятельствах.

12.2. При достижении цели персональные данные уничтожаются, как правило, в срок не более 30 дней, если иной порядок не установлен законом, договором или иным предусмотренным законом основанием. При отзыве согласия применяются соответствующие сроки и исключения, установленные законом.

12.3. При невозможности немедленного уничтожения принимаются предусмотренные законом меры ограничения обработки. Уничтожение производится с оформлением подтверждающих документов в случаях, предусмотренных нормативными актами.

13. Заключительные положения

13.1. Настоящая редакция Политики вступает в силу 11 ноября 2026 года и действует до утверждения новой редакции.

13.2. Оператор вправе обновлять Политику при изменении закона, порядка обработки данных или функций Сайта. Актуальная редакция размещается в открытом доступе на https://playcut.ru/.

13.3. По всем вопросам обработки персональных данных обращаться: office@playcut.ru.

Оператор: ИП Булатова Ольга Владимировна. ИНН 183112178320. Дата вступления в силу: 11 ноября 2026 года.